



CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL

CODICE ETICO

Redatto	Area Affari Generali
Approvato	Consiglio di Amministrazione
Prima approvazione	13 aprile 2023
Ultima approvazione	10 aprile 2024

Sommario

	LA VISION DI DIH CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL	3
	FINALITÀ E DESTINATARI	3
1	PRINCIPI GENERALI	5
	1.1 Legalità	5
	1.2 Correttezza	5
	1.3 Non Discriminazione	5
	1.4 Riservatezza	6
	1.5 Diligenza	6
	1.6 Lealtà	6
2	RAPPORTI CON I DIPENDENTI E CON I COLLABORATORI	8
	2.1 Selezione del personale	8
	2.2 Gestione del personale	8
3	AMBIENTE DI LAVORO	8
4	GESTIONE DELL'IMPRESA	9
	4.1 Osservanza delle procedure interne	9
	4.2 Gestione contabile	9
	4.3 Tutela del patrimonio	9
	4.4 Comunicazione	9
5	RAPPORTI CON L'ESTERNO	10
	5.1 Rapporti con Autorità e Pubbliche Amministrazioni	10
	5.2 Rapporti con organizzazioni politiche e sindacali	10
	5.3 Rapporto con clienti e fornitori	11
6	SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO	11
7	LINEE GUIDA DEL SISTEMA SANZIONATORIO	11

PREMESSA

LA VISION DI CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL

CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL, per il profilo dei suoi soci e per gli obiettivi statutari, è consapevole che l'autorevolezza di un'azienda si riconosca, oltre che dalla competenza dei suoi collaboratori e dall'alta qualità del servizio fornito ai vari stakeholder, anche dall'attenzione posta alle esigenze dell'intera collettività.

I principi che ispirano l'operato e la condotta della Società vengono raccolti formalmente in un Codice Etico di Comportamento nella convinzione che l'affidabilità si costruisca quotidianamente rispettando le norme e valorizzando le persone.

Questo Codice Etico rappresenta, quindi, un elemento distintivo ed identificativo nei confronti del mercato e dei terzi, la cui conoscenza e condivisione, richiesta a tutti coloro che operano nella Società o che con essa collaborano, costituiscono il fondamento della nostra attività ed il primo passo per concorrere al perseguimento della nostra *vision*.

L'obiettivo di CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL è quindi quello di perseguire l'eccellenza nell'ambito di mercato in cui opera attraverso la promozione della digitalizzazione e dell'innovazione tecnologica al servizio del sistema produttivo e delle autorità pubbliche tramite la coerenza di un comportamento rispettoso dell'Etica Sociale, ottenere la soddisfazione ed assicurare valore aggiunto per il Dipendente, per i vari interlocutori e, in generale, per la Comunità.

Nell'ambito delle finalità statutarie, quindi, CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL è impegnata ad accedere a risorse pubbliche ai vari livelli istituzionali (regionali, nazionali e comunitarie) e, a tal fine, si impegna ad operare con la massima correttezza e trasparenza; in specie, è attualmente impegnata nel Progetto denominato P.R.I.D.E., finanziato dalla Commissione Europea con cui ha sottoscritto il 14.11.2022 apposito "grant", la cui durata è pluriennale e rende particolarmente sensibile la governance della Società ai temi della trasparenza e della correttezza nella gestione delle risorse pubbliche.

FINALITÀ E DESTINATARI

Il presente Codice Etico (di seguito, il "**Codice**") illustra l'insieme dei principi etici e morali che sono alla base dell'attività di CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL (di seguito, "Società") nonché le linee di comportamento adottate dalla Società sia all'interno della propria attività (nei rapporti tra il personale dipendente) sia all'esterno (nei rapporti con le istituzioni, i fornitori, i clienti, i *partner* commerciali, le organizzazioni politiche e sindacali nonché gli organi d'informazione (di seguito, i "**Portatori di Interessi**").

Il rispetto di tali principi è di fondamentale importanza per raggiungere la missione aziendale di CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL e per garantire la sua reputazione nel contesto

socio-economico nel quale opera.

Preliminarmente si evidenzia che CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL crede fermamente che ogni attività debba essere svolta eticamente, riconoscendosi nel principio sancito dall'art. 41 della Costituzione, in base al quale l'iniziativa economica privata *"non può svolgersi in contrasto con l'utilità sociale o in modo da recare danno alla sicurezza, alla libertà, alla dignità umana."*

Il presente Codice è vincolante per gli amministratori e i dipendenti di CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL, nonché per tutti coloro che operano e collaborano, stabilmente o a tempo determinato, per conto della Società (di seguito, i "Destinatari").

Al Codice verrà data ampia diffusione nell'ambito della struttura di governance interna, e larga comunicazione all'esterno, anche attraverso il proprio sito internet.

CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL si impegna altresì ad adottare ogni ulteriore disposizione affinché possano essere puntualmente divulgati ed applicati i principi e le prescrizioni del Codice.

1 PRINCIPI GENERALI

La condotta dei Destinatari, a tutti i livelli aziendali, è improntata ai principi di legalità, correttezza, non discriminazione, riservatezza, diligenza, e lealtà.

1.1 Legalità

CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL opera nell'assoluto rispetto della legge e del presente Codice, specie nel rapporto con l'Autorità Pubblica.

Tutti i Destinatari, sono pertanto tenuti a osservare ogni normativa applicabile e ad aggiornarsi costantemente sulle evoluzioni legislative, anche avvalendosi delle opportunità formative offerte da CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL.

La Società considera la trasparenza dei bilanci e della contabilità un principio fondamentale per l'esercizio della propria attività e per la tutela della propria reputazione.

1.2 Correttezza

La correttezza e l'integrità morale sono un dovere indefettibile per tutti i Destinatari.

I Destinatari sono tenuti a non instaurare alcun rapporto privilegiato con terzi, che sia frutto di sollecitazioni esterne finalizzate ad ottenere vantaggi impropri.

Nello svolgimento della propria attività i Destinatari sono tenuti a non accettare donazioni, favori o utilità di alcun genere (salvo oggetti di modico valore) e, in generale, a non accettare alcuna contropartita al fine di concedere vantaggi a terzi in modo improprio.

A loro volta, i Destinatari non devono effettuare donazioni in denaro o di beni a terzi o comunque offrire utilità o favori illeciti di alcun genere (salvo oggetti di modico valore oppure omaggi di cortesia commerciale autorizzati dalla Società) in connessione con l'attività da essi prestata a beneficio di CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL.

In particolare, è fatto divieto agli Amministratori ed ai Dipendenti di assumere per sé o per soggetti - sia persone fisiche che persone giuridiche agli stessi riconducibili per l'esistenza di situazioni di controllo, collegamento, cointeressenza, parentela o affinità – incarichi o consulenze di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo.

Inoltre, è espressamente vietata ad Amministratori, Dipendenti o Collaboratori ogni attività che possa generare, anche in via potenziale, un conflitto di interessi con la Società o, comunque, situazioni che possano ledere i principi di trasparenza e correttezza nella gestione.

L'intrinseca convinzione di agire nell'interesse della Società non esonera i Destinatari dall'obbligo di osservare puntualmente le regole ed i principi del presente Codice.

1.3 Non Discriminazione

Nei rapporti con Portatori di Interessi ed in particolare nella selezione e gestione del personale,

nell'organizzazione lavorativa, nella scelta, selezione e gestione dei fornitori, nonché nei rapporti con gli Enti e le Istituzioni, CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL evita e ripudia ogni discriminazione concernente l'età, il sesso, la razza, gli orientamenti sessuali, lo stato di salute, le opinioni politiche e sindacali, la religione, la cultura e la nazionalità dei suoi interlocutori.

CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL, al contempo, favorisce l'integrazione, promuovendo il dialogo interculturale, la tutela dei diritti delle minoranze e dei soggetti deboli.

1.4 Riservatezza

CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL si impegna ad assicurare la protezione e la riservatezza dei dati personali dei Destinatari e dei Portatori di Interessi, nel rispetto di ogni normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

I Destinatari sono tenuti a non utilizzare informazioni riservate, apprese in ragione della propria attività lavorativa, per scopi estranei all'esercizio di tale attività, e comunque ad agire sempre nel rispetto degli obblighi di riservatezza assunti da CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL nei confronti di tutti i Portatori di Interessi.

In particolare, i Destinatari sono tenuti alla massima riservatezza su documenti idonei a rivelare know-how, informazioni commerciali e operazioni societarie.

In ogni caso CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL si impegna alla stretta osservanza delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

1.5 Diligenza

Il rapporto tra CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL ed i propri dipendenti è fondato sulla reciproca fiducia: i dipendenti sono, pertanto, tenuti a operare per favorire gli interessi dell'azienda, nel rispetto dei valori di cui al presente Codice.

I Destinatari devono astenersi da qualsiasi attività che possa configurare conflitto con gli interessi di CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL rinunciando al perseguimento di interessi personali in conflitto con i legittimi interessi della Società.

Nei casi in cui si possa raffigurare la possibilità di sussistenza di un conflitto di interessi, i Destinatari sono tenuti a rivolgersi, senza ritardo, al proprio superiore gerarchico affinché l'azienda possa valutare, ed eventualmente autorizzare, l'attività potenzialmente in conflitto.

Nei casi di violazione, la Società adotterà ogni misura idonea a far cessare il conflitto di interessi, riservandosi di agire a propria tutela.

1.6 Lealtà

CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL ed i Destinatari si impegnano a realizzare una concorrenza leale, nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria, nella consapevolezza che una concorrenza virtuosa costituisce un sano incentivo ai processi di innovazione e sviluppo, tutela

altresì gli interessi delle imprese e della collettività.

Si impegna nei rapporti con le Istituzioni e le Pubbliche Amministrazioni ad osservare canoni di legalità, trasparenza e correttezza, con specifico riguardo alle procedure di spesa ed alla gestione di risorse pubbliche, adottando misure idonee a contrastare conflitti di interesse, situazioni di incompatibilità od ogni altro evento in grado di ledere la sua reputazione.

Inoltre, nei rapporti con i soci consorziati, CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL si impegna ad osservare i principi di correttezza e buona fede, assicurando parità di trattamento, massima informazione e condivisione dei processi decisionali nel rispetto dello Statuto e delle prerogative dei vari Organi.

2 RAPPORTI CON I DIPENDENTI E CON I COLLABORATORI

2.1 Selezione del personale

La valutazione e la selezione del personale sono effettuati secondo correttezza e trasparenza, rispettando le pari opportunità al fine di coniugare le esigenze di CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL, con i profili professionali, le ambizioni e le aspettative dei candidati.

CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL si impegna ad adottare ogni provvedimento utile ad evitare ogni forma di favoritismo nel processo di selezione del personale utilizzando criteri oggettivi e meritocratici, nel rispetto della dignità dei candidati nonché nell'interesse al buon andamento dell'azienda.

Il personale assunto, anche mediante l'attuazione del presente Codice, riceve un'informazione chiara e corretta circa ruoli, responsabilità, diritti e doveri delle parti.

2.2 Gestione del personale

CAMPANIA DIH SCARL tutela e valorizza le proprie risorse umane, impegnandosi a mantenere costanti le condizioni necessarie per la crescita professionale, le conoscenze e le abilità di ogni persona, effettuando l'opportuna formazione per l'aggiornamento professionale e qualsiasi iniziativa volta a perseguire tale scopo.

CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL promuove la partecipazione dei lavoratori alla vita dell'azienda, fornendo strumenti partecipativi in grado di raccogliere l'opinione ed i suggerimenti dei lavoratori, garantendo la loro più ampia partecipazione.

Ferma restando la massima disponibilità nei confronti della Società, nessun lavoratore può essere obbligato a eseguire mansioni, prestazioni o favori non dovuti in base al proprio contratto di lavoro ed al proprio ruolo all'interno dell'azienda.

La Società si impegna fermamente a contrastare episodi di *mobbing*, *stalking*, violenza psicologica ed ogni comportamento discriminatorio o lesivo della dignità della persona dentro e fuori i locali aziendali.

I rapporti tra dipendenti devono svolgersi con lealtà, correttezza e rispetto reciproco, in osservanza dei valori della civile convivenza e della libertà delle persone.

3 AMBIENTE DI LAVORO

CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL si impegna ad offrire al proprio personale un ambiente di lavoro sano, sicuro e rispettoso della dignità dei lavoratori.

La sicurezza sui luoghi di lavoro è assicurata sia implementando rigorosamente le disposizioni previste dalla legge in vigore, sia promuovendo attivamente la cultura della sicurezza attraverso specifici programmi formativi. La formazione del personale rappresenta un elemento centrale del sistema di gestione adottato.

CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL tutela la salute dei propri lavoratori, garantendo altresì il rispetto delle norme igieniche e di prevenzione sanitaria.

4 GESTIONE DELL'IMPRESA

4.1 Osservanza delle procedure interne

CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL ritiene che l'efficienza gestionale e la cultura del controllo siano elementi indispensabili per il raggiungimento degli obiettivi, specie nella gestione di risorse pubbliche.

I Destinatari sono tenuti alla rigorosa osservanza delle procedure e delle istruzioni interne all'azienda.

I Destinatari devono agire in base ai rispettivi profili di autorizzazione e devono conservare ogni idonea documentazione per tenere traccia delle azioni intraprese per conto dell'azienda.

4.2 Gestione contabile

Nell'attività di gestione contabile, i Destinatari sono chiamati ad agire nel rispetto dei principi di veridicità, accuratezza e trasparenza, affinché sia tutelata la reputazione di CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL sia internamente che esternamente.

Il rispetto di tali principi consente altresì all'azienda di pianificare le proprie strategie operative in base alla sua reale situazione economica e patrimoniale.

Tutte le voci riportate in contabilità devono essere, pertanto, supportate da documentazione completa, chiara e valida, evitando qualsiasi forma di omissione, falsificazione e/o irregolarità.

In caso di elementi patrimoniali o economici fondati su valutazioni e stime, la relativa registrazione deve ispirarsi a criteri di ragionevolezza e prudenza.

4.3 Tutela del patrimonio

I Destinatari esercitano le proprie funzioni cercando di razionalizzare e contenere l'uso delle risorse aziendali.

I Destinatari sono tenuti alla corretta applicazione delle disposizioni relative alla sicurezza per proteggere i dispositivi *hardware* da accessi non autorizzati, che potrebbero gravemente ledere i diritti alla protezione dei dati personali del personale e dei clienti di CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL.

4.4 Comunicazione

CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL provvede a mettere a disposizione dei Portatori di Interesse idonei strumenti di comunicazione attraverso i quali poter interagire con l'azienda per inoltrare richieste, chiedere chiarimenti o effettuare reclami.

CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL promuove un'efficace comunicazione aziendale

in grado di mettere in contatto l'azienda con la società civile, al fine di recepire istanze, esigenze e bisogni della collettività e di diffondere i propri valori e la propria missione.

Le informazioni diffuse ai Portatori di Interessi sono complete e accurate affinché sia consentito ai destinatari di assumere decisioni corrette e consapevoli.

La promozione pubblicitaria di CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL rispetta i valori etici, tutelando i minori e ripudiando messaggi volgari o offensivi.

5 RAPPORTI CON L'ESTERNO

5.1 Rapporti con Autorità e Pubbliche Amministrazioni

I rapporti con le Autorità e con la Pubblica Amministrazione devono essere improntati alla massima chiarezza, trasparenza e collaborazione, nel pieno rispetto della legge e secondo i più alti *standard* morali e professionali.

I Destinatari, salva espressa autorizzazione, non possono relazionarsi in nome e per conto di CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL con le Autorità e con la Pubblica Amministrazione.

Nei rapporti con i Pubblici Ufficiali, con gli Incaricati di Pubblico Servizio, e la Pubblica Amministrazione in generale, i Destinatari autorizzati si atterrano a massimi livelli di correttezza e integrità, astenendosi da qualsiasi forma di pressione, esplicita o velata, finalizzata a ottenere qualsiasi vantaggio indebito per sé o per CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL.

In particolare, CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL, nell'ambito delle proprie attività istituzionali e nel perseguire le finalità statutarie, è impegnata in Progetti finanziati con risorse regionali, nazionali e comunitarie. Pertanto, ispira il proprio operato alla massima trasparenza, correttezza e responsabilità.

A tal proposito i Destinatari autorizzati saranno tenuti a osservare strettamente quanto disposto dal presente Codice, nonché, più in generale, a quanto previsto dalle direttive impartite dal *management* di CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL.

5.2 Rapporti con organizzazioni politiche e sindacali

CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL non favorisce o discrimina alcuna organizzazione politica o sindacale.

La Società si astiene dal fornire qualsiasi contributo indebito sotto qualsiasi forma a partiti, sindacati o altre formazioni sociali, salvo specifiche deroghe e comunque sempre nei limiti di quanto consentito dalle norme vigenti.

I Destinatari sono tenuti ad astenersi da qualsiasi pressione diretta, indiretta o millantata nei confronti di esponenti politici o rappresentanti sindacali.

5.3 Rapporto con clienti e fornitori

I Destinatari si rapportano con i terzi con cortesia, competenza e professionalità, nella convinzione che dalla loro condotta dipende la tutela dell'immagine e della reputazione dell'azienda e conseguentemente il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

In particolare, i Destinatari devono astenersi da qualsiasi forma di comportamento sleale o ingannevole che possa indurre i clienti o i fornitori a fare affidamento su fatti o circostanze infondati.

I Destinatari sono tenuti impegnarsi con costanza per offrire servizi puntuali e di alta qualità ai clienti, cercando di limitare qualsiasi forma di disservizio o ritardo al fine di massimizzare la soddisfazione della clientela.

Le relazioni con i fornitori sono improntate a lealtà, correttezza e trasparenza.

La scelta dei fornitori viene effettuata in base a criteri oggettivi di economicità, opportunità ed efficienza.

È preclusa la scelta di fornitori su basi meramente soggettive e personali o, comunque, in virtù di interessi contrastanti con quelli di società.

I Destinatari devono porre in essere ogni controllo possibile affinché anche fornitori e clienti siano in grado di rispettare i principi etici fondamentali di cui al presente Codice.

6 SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO

Il rispetto delle prescrizioni del presente Codice è affidato alla prudente, ragionevole ed attenta sorveglianza di ciascuno dei Destinatari, nell'ambito dei rispettivi ruoli e funzioni all'interno dell'azienda.

Tutti i Destinatari sono invitati a riportare ai loro diretti superiori i fatti e le circostanze potenzialmente in contrasto con i principi e le prescrizioni del presente Codice.

Il *management* di CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL e gli organi all'uopo preposti adottano ogni necessaria misura per porre fine alle violazioni, potendo ricorrere a qualsiasi provvedimento disciplinare nel rispetto della legge e dei diritti dei lavoratori, ivi inclusi i diritti sindacali.

7 LINEE GUIDA DEL SISTEMA SANZIONATORIO

Il sistema di controllo interno è orientato all'adozione di strumenti e metodologie volti a contrastare i potenziali rischi aziendali, al fine di garantire il rispetto non solo delle leggi, ma anche delle disposizioni e procedure interne.

Infatti, la violazione dei principi fissati nel Codice e nelle procedure indicate nei controlli interni compromette il rapporto fiduciario tra la Società ed i propri amministratori, dipendenti, consulenti, collaboratori a vario titolo, clienti, fornitori, *partners* commerciali e finanziari.

Tali violazioni saranno quindi immediatamente perseguite da CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL in maniera incisiva e tempestiva, mediante l'adozione di provvedimenti disciplinari adeguati e proporzionati.

Gli effetti delle violazioni del Codice Etico e dei protocolli interni devono essere tenuti in considerazione da tutti coloro che, a qualsiasi titolo, intrattengono rapporti con CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL. A seconda della gravità della condotta posta in essere dal soggetto coinvolto in una delle attività illecite previste dal Codice, CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL provvederà senza indugio a prendere i provvedimenti opportuni, indipendentemente dall'eventuale esercizio dell'azione penale da parte dell'autorità giudiziaria.

Fermo quanto sopra esposto, i comportamenti in violazione del Codice Etico costituiscono:

- grave inadempimento per i dipendenti con le sanzioni, applicate a seconda della gravità, previste dal CCNL di categoria (rimprovero verbale, rimprovero scritto, multa non superiore a tre ore di retribuzione, sospensione dal lavoro e dalla retribuzione fino ad un massimo di tre giorni lavorativi, licenziamento per giusta causa o giustificato motivo); nel caso di pendenza dell'azione penale ovvero di esecuzione di un provvedimento restrittivo della libertà personale assunto nei confronti del dipendente, prima di adottare il provvedimento disciplinare, potrà essere adottata la sanzione della sospensione dal servizio e dalla retribuzione, per la durata corrispondente all'esito dell'azione penale ovvero fino al termine della durata del provvedimento restrittivo della libertà personale;
- giusta causa per revoca del mandato agli amministratori;
- causa di risoluzione immediata del rapporto, nei casi più gravi, per i collaboratori esterni e parasubordinati;
- causa di risoluzione immediata del rapporto, nei casi più gravi, per i fornitori, appaltatori e subappaltatori.

L'individuazione e l'applicazione delle sanzioni terrà sempre conto dei principi generali di proporzionalità e di adeguatezza rispetto alla violazione contestata.

In tutte le suddette ipotesi, CAMPANIA DIH RETE CONFINDUSTRIA SCARL si riserva altresì il diritto di esercitare tutte le azioni che riterrà opportune per il risarcimento del danno subito in conseguenza del comportamento in violazione del Codice Etico.